

Regulamin Programu Punktowego Walutomat.pl

§ 1 Wstęp

1. Niniejszy regulamin określa warunki programu pod nazwą „**Program Punktowy Walutomat.pl**”.
2. Organizatorem “Programu Punktowego Walutomat.pl” jest CURRENCY ONE Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000402723, NIP 7831684097, REGON 301920555.

§ 2 Definicje

- **Punkt** – jednostka punktowa wymierna na rabat w postaci możliwość zrealizowania w Serwisie przez Klienta Transakcji wymiany określonej liczby jednostek waluty bez naliczania prowizji za wymianę.
- **Serwis** – serwis internetowy Organizatora pod adresem Walutomat.pl dostępny po zalogowaniu.
- **Transakcja** – poprawnie zrealizowana usługa wymiany waluty przez serwis Organizatora.
- **Regulamin** - niniejszy regulamin.
- **Program Punktowy, Program** - program rabatowy prowadzony przez Organizatora w Serwisie, przeznaczony dla Użytkowników, trwający od 20.11.2023 na czas nieokreślony.
- **Uczestnik** - Użytkownik, który wyraził zgodę na uczestnictwo w Programie Punktowym.
- **Klient Polecający** – mająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna lub przedsiębiorstwo z właściwie umocowanym reprezentantem, który zrealizował co najmniej jedną transakcję wymiany waluty w serwisie Walutomat.
- **Link Polecającego** – link, który Klient Polecający przekazuje Klientowi Poleconemu.
- **Klient Polecony** – mająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna lub przedsiębiorstwo z właściwie umocowanym reprezentantem, który nie był nigdy zarejestrowany w Serwisie Walutomat.
- **Skuteczne Polecenie** – polecenie uznaje się za skuteczne, gdy osoba polecona rejestruje się w serwisie Walutomat i zatwierdzi pierwszą transakcję w swoim panelu klienta. Samo polecenie (wysłanie zaproszenia) nie jest nagradzane przyznaniem punktów osobie polecającej.

§ 3 Punkty

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne dla każdego Użytkownika.
2. Uczestnictwo w Programie wymaga posiadania Konta w Serwisie oraz wyrażenia zgody na uczestnictwo w Programie poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w panelu klienta w zakładce "Mój Walutomat > Punkty i zniżki", a także akceptację Regulaminu.
3. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdej chwili. Jeżeli liczba aktualnie przysługujących jemu Punktów wynosi więcej niż 0 punkty są umarzane bez ekwiwalentu pieniężnego. Rezygnacja następuje poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres kontakt@walutomat.pl lub pisemnie na adres siedziby spółki.
4. Organizator przyznaje Punkty zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych regulaminach.
5. Punkty podlegają realizacji według zasad określonych w poniższej Tabeli nr 1.

Tabela nr 1.

Waluta będąca przedmiotem wymiany	Ile jednostek waluty Użytkownik wymieni bez prowizji za 1 punkt
EUR, USD, CHF, GBP, AUD, BGN, CAD, ILS, NZD, RON, SGD, TRY	1 jednostka waluty
PLN	5 jednostek waluty
CNY, CZK, DKK, HKD, MXN, NOK, SEK, ZAR	10 jednostek waluty
HUF, JPY	100 jednostek waluty

6. Z Programu Punktowego wyłączone są waluty niewymienione w niniejszym Regulaminie.
7. Punkty realizowane są automatycznie w kolejnej wykonywanej przez Klienta Transakcji.

8. W wyniku przeprowadzenia Transakcji z wykorzystaniem Punktów, liczba przysługujących Uczestnikowi Punktów ulega zmniejszeniu, stosownie do treści Tabeli nr 1.
9. W przypadku, gdy liczba przyznanych Punktów nie pozwala na wymianę wszystkich jednostek waluty objętych daną Transakcją, wówczas pozostała ich liczba zostanie wymieniona przy naliczeniu prowizji zgodnej z obowiązującym Cennikiem.
10. Każdy z Punktów może być wykorzystany przez kolejne 3 miesiące od momentu przyznania. Po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Punkty ulegają automatycznemu anulowaniu, co oznacza że Uczestnik traci możliwość ich późniejszego wykorzystania.
11. Punkty nie mogą być przekazywane między Klientami, zbywane oraz nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
12. Organizator może anulować przyznane uprzednio Punkty jeżeli Klient działał niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub z „Regulaminem serwisu Walutomat.pl”, którego akceptacja jest wymagana do rejestracji w Serwisie.
13. Punkty przyznane w ramach polecenia nie będą wliczać się w wymianę, jeżeli już wcześniej Polecony Użytkownik był posiadaczem profilu w Walutomat.pl (decyduje numer Rachunku Bankowego wpłaty).

§ 4 Zasady Programu dla Klienta Polecającego

1. Uczestnikiem może być Klient Polecający, który dokonał co najmniej jednej Transakcji oraz poleci usługi Organizatora Klientowi Poleconemu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, a Klient Polecony spełni warunki wskazane w § 5.
2. Klient Polecający poleca usługi Organizatora przekazując Klientowi Poleconemu Link Polecającego, w określone w Panelu Klienta sposoby.
3. Klient Polecający może polecić usługi Organizatora dowolnej liczbie osób. Polecenia nie mogą mieć charakteru spamu, w szczególności poleceń nie można wysyłać do osób, z którymi Klienta Polecającego nie łączy osobista relacja. Currency One S.A. zastrzega sobie prawo oceny charakteru wysyłanych wiadomości oraz weryfikacji stanu faktycznego. W przypadku wysyłania wiadomości o charakterze spamu, bądź niewykazaniu osobistego charakteru relacji, Currency One ma prawo rozwiązać umowę z użytkownikiem w trybie natychmiastowym, a zebrane Punkty anulować bez prawa Klienta Polecającego do rekompensaty.
4. Jeżeli Klient Polecony zarejestruje się w Serwisie i zaakceptuje zasady określone w niniejszym Regulaminie Klient Polecający otrzymuje 1000 pkt. za Skuteczne Polecenie oraz Punkty za pierwszą i każdą kolejną Transakcję Klienta Poleconego wg poniższej Tabeli nr 2:

Tabela nr 2.

Waluta docelowa wymiany	Ile jednostek waluty musi wymienić Klient Polecony by Klient Polecający otrzymał 1 Punkt?
EUR, USD, CHF, GBP, AUD, BGN, CAD, ILS, NZD, RON, SGD, TRY	10
PLN	50
CNY, CZK, DKK, HKD, MXN, NOK, SEK, ZAR	100
HUF, JPY	1000

5. Organizator do 28 lutego 2025 roku, wprowadza dodatkową premię w wysokości 4000 Punktów dla Klienta Polecającego za Skuteczne Polecenie. Oznacza to, że za każde Skuteczne Polecenie w tym okresie Klient Polecający otrzyma łącznie 5000 Punktów.

§ 5 Zasady Programu dla Klienta Poleconego

1. Uczestnikiem może być Klient Polecony, który zarejestrował się w Serwisie po kliknięciu w Link Polecającego otrzymany od Klienta Polecającego oraz zaakceptował zasady określone w niniejszym Regulaminie.
2. Klient Polecony po spełnieniu warunków Regulaminu otrzymuje jednorazowo 1000 pkt.

3. Klient Polecony równocześnie przyjmuje do wiadomości, że informacja o wartości realizowanych przez niego Transakcji będzie wykorzystana do wyliczenia ilości Punktów przysługujących Klientowi Polecającemu w ograniczonym zakresie związanym z realizacją Programu.
4. Rejestracja Klienta Poleconego powinna nastąpić nie później niż trzy miesiące od jego pierwszej wizyty w Serwisie z Linku Polecającego.

§ 6 Zasady przyznawania Punktów za wystawienie opinii na Opineo.pl

1. Można zaopiniować tylko transakcje, które zostały zrealizowane pomiędzy datą wprowadzenia funkcjonalności czyli 18.11.2024, a datą zakończenia, czyli 28.02.2025.
2. 50 pkt za wystawienie opinii do transakcji można otrzymać tylko za pierwszą skuteczną transakcją wymiany, do której wystawiono opinię pomiędzy datami wspomnianymi w punkcie 1.
3. Przyznawanie Punktów zadziała tylko po dodaniu opinii poprzez link z Panelu Klienta. Z powodów technicznych Punkty nie będą przyznane w przypadku napisania opinii po bezpośrednim wejściu na stronę Opineo.pl.
4. Aby dodana opinia została opublikowana, musi zostać potwierdzona (aktywowana) za pomocą specjalnego linka wysłanego przez Opineo.pl na podany w formularzu adres e-mail.
5. Punkty zostaną przyznane automatycznie w ciągu 2 dni roboczych od momentu wystawienia opinii w opisany sposób.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niniejszego Programu należy składać w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres kontakt@walutomat.pl lub w formie pisemnej, wysłanej na adres siedziby Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail osoby składającej reklamację oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację oraz powiadomi osobę składającą reklamację o jej rozstrzygnięciu w formie pisemnej, na wskazany adres korespondencyjny w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin w okresie trwania Programu będzie dostępny w siedzibie Organizatora oraz w Serwisie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Organizator zawiadomi Klientów drogą elektroniczną z minimum 2-tygodniowym wyprzedzeniem.
3. Podstawą świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora jest „Regulamin serwisu Walutomat.pl”, którego akceptacja jest niezbędnie wymagana dla utrzymania w mocy niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Terminom pisany z wielkiej litery niezdefiniowanym w Regulaminie, nadaje się znaczenie zgodnie z „Regulaminem serwisu Walutomat.pl”